



ZINTEGROWANA POLITYKA JAKOŚCI, BHP I OCHRONY ŚRODOWISKA

Impel Synergies Sp. z o.o.

Wychodząc naprzeciw zmieniającym się warunkom działalności oraz potrzebom naszych Klientów, wdrożyliśmy i utrzymujemy System Zarządzania Jakością oparty na wymaganiach normy ISO 9001:2015.

Misją Impel Synergies Sp. z o.o. jest poszukiwanie synergii operacyjnych, organizacyjnych i nadzorczych, związanych z dostarczaniem Klientom usług Zintegrowanej Obsługi Nieruchomości (ZON), będących połączeniem usług administracyjnych, technicznych, porządkowych i związanych z bezpieczeństwem.

Celem Impel Synergies Sp. z o.o. jest profesjonalne realizowanie usług z zakresu zarządzania nieruchomościami oraz Zintegrowanej Obsługi Nieruchomości, tak, aby zadowolenie Klientów przyczyniało się do rozwoju Firmy i umacniania jej pozycji na rynku.

Zapewniając naszym Klientom oczekiwany poziom świadczonych usług zachowujemy najwyższe standardy jakościowe, z jednoczesną dbałością o środowisko naturalne oraz bezpieczeństwo i higienę pracy.

Naszą politykę realizujemy poprzez:

- precyzyjne rozpoznanie potrzeb Klienta, ciągłe badanie zadowolenia z usług oraz przewidywanie przyszłych oczekiwań;
- dostosowywanie zakresu i technologii w realizowanych usługach do potrzeb technicznych i możliwości finansowych Klienta;
- unowocześnianie wyposażenia technicznego i dostosowywanie do potrzeb rozwijającej się techniki;
- sprawną komunikację wewnętrzną zapewniającą znajomość zakresów odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy oraz komunikację z Klientem, poprzez systematyczne monitorowanie jego zadowolenia;
- systemowe podejście do zarządzania jakością i BHP poprzez określenie, wdrożenie i monitorowanie zidentyfikowanych w Spółce procesów, a także ich optymalizowanie;
- dbałość ze szczególną starannością o dobór pracowników oraz o ich wysokie kwalifikacje i poczucie satysfakcji z wykonywanej przez nich pracy poprzez szkolenia i doskonalenie zawodowe, w tym podnoszące świadomość ekologiczną oraz w zakresie BHP;
- nieustanne dążenie do łagodzenia wpływu wszelkich przewidywalnych niebezpieczeństw, które mogą zagrozić zdrowiu, bezpieczeństwu i środowisku, bądź mogą wpłynąć na jakość naszych usług. Wsparcie w tym dążeniu zapewnia nam formalna ocena ryzyka, stosowana zgodnie z polityką i procedurami spółki;
- poznawanie i spełnianie potrzeb Klientów poprzez oferowanie im niezawodnych usług, dzięki korzystaniu z usług dostawców o ustabilizowanym i zgodnym z naszymi oczekiwaniami poziomie jakości;
- zespołowe rozwiązywanie problemów, analizowanie przyczyn powstawania nieprawidłowości oraz podejmowanie działań dążących do doskonalenia, współpracę z dostawcami i wspólne dążenie do spełnienia wszelkich wymagań jakościowych stawianych przez naszych Klientów;
- przestrzeganie obowiązujących przepisów techniczno- budowlanych, aktów prawnych z zakresu ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz innych wymagań dotyczących działalności firmy;
- ograniczanie zużycia zasobów naturalnych oraz prowadzenie racjonalnej gospodarki wytwarzanymi odpadami;
- zapewnienie bezpieczeństwa informacji i właściwego postępowania z własnością Klienta;
- dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy poprzez zapobieganie zdarzeniom wypadkowym i chorobom zawodowym;
- ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością usług oraz działań w zakresie ochrony środowiska i BHP zgodnie z międzynarodowym standardem ISO 9001:2015.

Zarząd Spółki zapewnia, że polityka Systemu Zarządzania jest zrozumiała, wdrożona i realizowana na wszystkich szczeblach organizacji, przy zachowaniu zgodności ze strategicznymi celami Spółki.

Prezes Zarządu
Impel Synergies Sp. z o.o.

Radosław Dąbrowski

Wrocław, 03.07.2018 r.